

## **Algemene voorwaarden IJSBREKERS training & development**

### **Voorwaarden van toepassing**

1. Op alle met IJSBREKERS training & development VOF, hierna te noemen IJSBREKERS, gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en daarvoor is ondertekend.

### **Omvang verplichtingen**

2.1. Een overeenkomst gesloten met IJSBREKERS verplicht IJSBREKERS trainingen de afgesproken inspanningen uit te voeren naar beste kunnen, waarbij IJSBREKERS haar verplichtingen na komt naar de normen van zorgvuldigheid en vakmanschap die zij zegt te kunnen vervullen.

2.2. Als IJSBREKERS voor de uitvoering derden inschakelt, is IJSBREKERS gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren dat de kwaliteit van de training of workshop op het zelfde niveau en niet daar onder aangeboden kan worden aan de opdrachtgever. Het inschakelen en goedkeuren van derden vindt altijd plaats in overleg met de opdrachtgever.

2.3. Voor zover IJSBREKERS voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, is IJSBREKERS uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of het verlenen van die medewerking.

2.4. Bij schriftelijke ondertekening van een overeenkomst is de opdrachtgever verplicht een aanbetaling te voldoen aan IJSBREKERS a 20% van het totaal verschuldigde bedrag voor de trainingen of workshops. Deze aanbetaling dient een maand voor de overeengekomen trainingsdatum te worden voldaan.

### **Plaatsing/toelating**

3.1 Door IJSBREKERS aangeboden trainingen en workshops vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

### **Annuleren/ontbinden/opzeggen**

4.1 Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum, waarop men geplaatst is (anders dan in de 4.2 bedoelde situatie) wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen). Annulering dient schriftelijk te geschieden.

4.1.1 Bij annulering binnen een maand voor aanvang is € 150,- administratie-/annuleringskosten verschuldigd.

Bij annulering binnen twee weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd.

Bij annulering binnen een week voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd.

Met inachtneming van het in 3.2 bepaalde mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen.

4.1.2 Bij annulering van IJSBREKERS gelden de volgende voorwaarden.

Bij een sterfgeval uit directe kring van één van de trainers van IJSBREKERS trainingen is bij annulering IJSBREKERS de opdrachtgever in geen enkel opzicht kosten verschuldigd.

Vanzelfsprekend wordt in overeenstemming een nieuwe trainingsdatum gepland.

Bij annulering door IJSBREKERS van een training of workshop krijgt de opdrachtgever de volledige aanbetaling retour.

4.2 Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

## **Betaling**

5.1 Alle door IJSBREKERS opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum verricht te zijn.

5.2 Als van IJSBREKERS meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst (op verzoek te ontwikkelen trainingen en/of workshops) kan IJSBREKERS voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.

## **Intellectuele eigendom**

6. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door IJSBREKERS is en blijft IJSBREKERS houder en respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voorzover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet gebruiken, wijzigen of verwijderen.

## **Aansprakelijkheid**

7.1 IJSBREKERS is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een door IJSBREKERS toe te rekenen tekortkoming is IJSBREKERS alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van IJSBREKERS. Als IJSBREKERS verplicht is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, zoals afgesproken in de overeenkomst.

7.2 Voorzover fysieke activiteiten deel uit maken van de met IJSBREKERS gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

## **Persoonsregistratie**

8. Door het aangaan van een overeenkomst met IJSBREKERS wordt aan IJSBREKERS toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal IJSBREKERS uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.